

Dobrý deň,

z poverenia riaditeľa odboru krízového manažmentu a bezpečnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Ing. Jána Hudáka PhD., Vás žiadame, aby poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí zaregistrujú krízovú situáciu, konflikt alebo zvýšené riziko jeho vzniku s potenciálom prekročenia hranice bežného sporu*, pri ktorom je prítomné psychické, materiálne alebo fyzické ubližovanie, pričom je súčasťou konfliktu osoba odídenca z Ukrajiny, aby neodkladne nahlásili túto skutočnosť na mail adresu Odboru krízového manažmentu MPSVR SR: odbkrman@employment.gov.sk

Pomoc a podporu v tejto situácii poskytne tím projektu „Predchádzanie vzniku krízových situácií počas mimoriadnej situácie v dôsledku vojnových udalostí na Ukrajine“. Opatrenia sa realizujú návštevou a komunikáciou so zamestnancami v mieste vzniku krízovej situácie a konzultáciami s odborníkmi v oblasti psychológie, sociálnej práce, supervízie, liečebnej pedagogiky a špeciálnej pedagogiky. Spomínaní odborníci poskytnú pomoc a podporu v krízových situáciách, ktoré presahujú bežné konflikty.

Pracovníci vykonajú ohlásenie prostredníctvom vyplnenia formulára v prílohe.

*Znaky prekročenia hranice bežného sporu.

1. postoj k oponentovi ako k nepriateľovi, ktorého všetky činy sa považujú za zásah do vlastných záujmov
2. neochota prevziať zodpovednosť za svoj podiel na konflikte
3. neochota akceptovať názor opačnej strany
4. zníženie komunikácie medzi oponentskými stranami alebo jej úplné zablokovanie
5. nevnímanie argumentov opačnej strany alebo ich výrazné skreslenie
6. prechod v spore od hádok k osobným útokom, verbálnym alebo fyzickým
7. ohrozenie života, majetku alebo hodnôt platných v konkrétnom zariadení

Správa o krízovej situácii, konflikte alebo o zvýšenom riziku jeho vzniku

Názov zariadenia:

Adresa:

Kontaktná osoba/telefón:

Popis krízovej situácie, konfliktu alebo zvýšeného rizika jeho vzniku:

V, dňa

Vypracoval/a:, funkcia